**KALİTE VE VERİMLİLİK**

1. Müşteri için en ekonomik, en kullanışlı ve her zaman memnuniyet veren bir ürünü geliştirmek, ürünün tasarımını yapmak, üretmek, zamanında teslim etmek ve satış sonrası hizmet verebilmektir.

**Metinde verilen kavram hangisidir?**

1. Kalite
2. Verimlilik
3. Fonksiyonellik
4. Maliyet

2. Belli bir amaca ulaşmak için katlanılan fedakârlıkların parasal ifadesidir. İşletmelerin ürettiği mal ve hizmetleri insanların kullanımına hazır hâle getirene kadar yapmış olduğu tüm harcamaların toplamıdır.

**Metinde hangi kavram ifade edilmiştir?**

1. Kalite
2. Verimlilik
3. Fonksiyonellik
4. Maliyet
5. I. Ham madde
6. Yardımcı maddeler
7. İşçilik
8. Genel giderler
9. Amortismanlar

**Hangisi veya hangileri maliyeti etkileyen faktörlerdendir?**

1. I-II-III
2. I-III-V
3. II-IV-V
4. Hepsi
5. **I. Değişken maliyetler**

**II.Sabit maliyetler**

**III.Toplam maliyetler**

1. Üretim miktarına göre artan ya da azalan giderlerdir (örneğin, ham madde giderleri).
2. Sabit ve değişken maliyetlerin toplamıdır.
3. Üretim miktarı ne olursa olsun değişmeyen giderlerdir (örneğin, kira giderleri).

**İşletmelerde kullanılan maliyet türleri ile açıklamaları hangisinde doğru verilmiştir?**

1. I - a B) I - b C) I - c D) I - a

II - b II - a II - b II - c

III- c III- c III- a III- b

1. **Hangisi kalite ve verimliliğin ülke ekonomisine olumlu etkilerinden biri değildir?**
2. Can ve mal güvenliğini sağlar.
3. Üretim maliyetlerini düşürür, satış gelirlerini artırır.
4. Seri imalatın imkân ve süresini uzatır.
5. Rekabeti geliştirir.
6. **Bir işletmenin, mal ve hizmetlerinin diğerlerinden ayırt edilebilmesini sağlayan ve baskı yoluyla yayınlanabilen her türlü işarete ne ad verilir?**

A) Marka

B) Coğrafi işaret

C) Kalite

D) Patent

1. **Buluş sahibinin buluş konusu ürünü belirli bir süre üretme, kullanma, satma ve ihraç etme hakkına ne ad verilir?**

A) Coğrafi işaret

B) Faydalı model

C) Marka

D) Patent

**8. Kalite hangisini sağlamaz?**

**A)** Müşteri memnuniyeti

**B)** Gereksiz kullanım

**C)** Üretimde hatasızlık

**D)** Güvenli ürün

**9. Belirli bir amaca ulaşabilmek için katlanılan fedakârlıkların parasal tutarına ne ad verilir?**

A) Ürün

B) Fayda

C) İhtiyaç

D) Maliyet

**10. Hangisi kalite ve verimliliğin ekonomiye sağladığı faydalardandır?**

A) Maliyeti düşürmesi

B) Rekabeti geliştirmesi

C) İsrafı önlemesi

D) Hepsi

**11. Bir işletmede hedeflenen kalitenin gerçekleşmesi için sürdürülen faaliyetlerin tamamına ne**

**denir?**

A) Personel geliştirme

B) Mali işlemler

C) Kalite yönetim sistemleri

D) Bakım onarım

**12. Bir işletmenin, mal ve hizmetlerinin diğerlerinden ayırt edilebilmesini sağlayan ve baskı yoluyla**

**yayınlanabilen her türlü işarete ne ad verilir?**

A) Marka

B) Coğrafi işaret

C) Kalite

D) Patent

CEVAP ANAHTARI:

1-A

2-D

3-D

4-D

5-C

6-A

7-D

8-B

9-D

10-D

11-C

12-A