**İLETİŞİM**

1. Duygu ve düşüncelerin karşı taraftaki kişiye konuşma, yazı, işaret, jest ve mimik gibi çeşitli yollarla aktarılması sürecine ……………. denir. Bu bilgi, duygu, anlam ve düşünce alışverişi en az insanlık tarihi kadar bir geçmişe sahiptir.

**Metinde boş bırakılan yere hangisi gelmelidir?**

1. İletişim
2. Deneyim
3. Öğrenim
4. Gösterim
5. **I. Gönderici**

**II.Alıcı**

**III.İleti**

**IV.Kanal**

**Hangisi ya da hangileri iletişimin öğelerindendir?**

1. I ve II
2. I-II-IV
3. I-III-IV
4. I-II-III-IV

3. Kaynak tarafından alıcıya aktarılan mesajın gönderilme şekline …………. denir. Ses, ışık, görsel, işaret, televizyon, telefon vb. örnek olabilecek ögelerdendir.

**Metinde boş bırakılan yere hangisi gelmelidir?**

1. Kaynak
2. Kanal
3. Alıcı
4. Bağlam

4. Usta öğretici: “Bu işi tek başına hatasız olarak yapabilecek var mı gençler?” dedi.

Çırak Mehmet: “Ben varım usta.” dedi.

**Metne göre aşağıdaki iletişim ögelerinden hangisi hatalı verilmiştir?**

1. **Gönderici:** Usta öğretici

**Alıcı:** Çıraklar

1. **İleti:** Bu işi tek başına hatasız olarak yapabilecek var mı gençler?

**Dönüt:** Ben

1. **Kanal:** Ses

**Bağlam:** Pratik eğitim alanı

1. **Kod:** Ses

**Kaynak:** Çırak

**5. İletişimde mesaj öğesi başka hangi kelimeyle ifade edilir?**

1. İleti
2. Uyarı
3. Haber
4. Beyan

**6. Bir kişiden hoşlanmama anlamına gelen kelimeye ne denir?**

1. Sempati
2. Empati
3. Antipati
4. Entropi

**7. Hangisi iletişim konusu ile ilgili doğru bir bilgi değildir?**  
  A) İnsanlar arasındaki iletişim sadece konuşarak gerçekleşir.  
  B) İletişim birlikte yaşamanın bir gereğidir.  
  C) İletişimin pek çok çeşidi vardır.  
  D) İletişimi başlatana kaynak denir.

**8. Bir kişiye hissedilen pozitif (olumlu) duyguya ne denir?**

1. Empati
2. Sempati
3. Entropi
4. Sosyopati

**9. Hangisi iletişimde kullanılan 5N1K formülündeki 1K'yi ifade eden kelimedir?**

1. Kaç
2. Kaç kere
3. Kaçıncı

D) Kim

**10. Hangisi iletişimi engelleyen davranışlardan değildir?**  
  A) Sürekli yüksek perdeden konuşmak  
  B) Karşıdakinin seviyesine göre hitap etmek  
  C) Karşıdakinin dediklerini sürekli onaylamak  
  D) Karşıdakini sen diliyle onaylamak

**11. Hangisi karşımızdaki kişiye empatik tepki vermenin iki yoludur?**

  A) Beden dilinin kullanılması - Yazılı olarak

  B) Beden dilinin kullanılması - Sözlü olarak

  C) Otoritenin kullanılması - Sözlü olarak

  D) Otoritenin kullanılması - Yazılı olarak

12. I. Radyo

II.Telefon

III.Dilekçe

IV.Mektup

V.E-mail

**Hangisi kitle iletişim araçlarındandır?**

1. Yalnız I
2. I-III-IV
3. II-IV-V
4. Hepsi

**13. Alıcının mesajı alarak değerlendirip yorumlamasına ve bunun ardından kaynağa yanıt vermesine ne denir?**

1. Kanal
2. Ortam
3. İletişim
4. Geri bildirim

**14. En etkili iletişim kanalı hangisidir?**

1. Beden dili
2. İmaj
3. Olumlu kelimeler
4. Olumsuz kelimeler

**CEVAP ANAHTARI:**

1-A

2-D

3-B

4-D

5-D

6-C

7-A

8-B

9-D

10-B

11-B

12-A

13-D

14-A